

COMUNE DI CHERASCO

Provincia di Cuneo

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVO AL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA COMUNALE DENOMINATO “VisITCHERASCO”, ATTRAVERSO IL CANALE INFORMATIVO “TELEGRAM”

A norma dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, in materia di protezione dei dati personali (GDPR), è nostra cura fornire a coloro che chiederanno l'iscrizione al servizio di messaggistica comunale, denominato “VisITCHERASCO” attraverso il canale “Telegram” alcune informazioni relative al trattamento dei loro dati personali forniti .

Attivazione e caratteristiche del servizio

Il Comune di Cherasco ha attivato una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso un servizio di messaggistica comunale denominato “VisITCHERASCO”, attivo sui canali dell'applicazione “Telegram” .

Per accedere al servizio occorre cercare il canale sull'applicazione Telegram ed iscriversi

Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Cherasco di messaggistica istantanea Telegram ed accetta di entrare nella lista dei contatti Telegram dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'iscrizione al canale, l'utente dichiara di aver letto le condizioni generali di contratto e accettare e rappresenta di per sé esplicita accettazione della presente informativa su trattamento dei dati personali

Il servizio è rivolto ai cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative, incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale in programma nel Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

Il servizio Telegram è un canale di comunicazione gratuito.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di interagire con gli altri iscritti

Per tale servizio di messaggistica il Comune di Cherasco si avvale di una società esterna, quale gestore del servizio ed è stata nominata “Responsabile del trattamento” ai sensi dell'art. 28 paragrafo 3 del Regolamento (EU) 2016/679.

Il Responsabile esterno del trattamento incaricato, tratterà i dati del Titolare del trattamento a soli fini contrattuali per la durata del contratto e nel rispetto delle normative tutte vigenti;

il Comune non è in nessun modo responsabile per l'utilizzo di siti terze parti, ai quali l'utente accede tramite le informazioni ricevute dal servizio di messaggistica offerto, come ad esempio i “social plugin” di Facebook, Twitter, Google+, Google Analytics, ecc. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito finale.

Tutela dei dati personali Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare del Trattamento : il Comune di Cherasco, Via Vittorio Emanuele 79 - 12062 – Cherasco – tel. 0172 427010 – email urp@comune.cherasco.cn.it
P.E.C : cherasco@postemailcertificata.it

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): Mazzarella Dott.re Luigi
e-mail : pmazzarella@tiscali.it P.E.C. pmazzarella@postecert.it

Finalità del trattamento: I dati personali raccolti sono trattati, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa sopra richiamata, per l'invio di informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative, incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale in programma nel Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

Il trattamento è finalizzato ad assicurare canali di informazione, comunicazione e dialogo con i cittadini, con modalità di interazione e partecipazione digitale, al fine di rafforzare un rapporto attivo tra la cittadinanza ed il Comune, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente;

Base giuridica: I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi:

- dell'art. 6, comma 1 lett. a) in quanto l'utente aderendo al servizio di messaggistica del Comune ha prestato il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.
- dell'art. 6, comma 1 lett. b) per l'esecuzione delle richieste avanzate per mezzo del servizio.

Il conferimento dei dati si basa sul consenso dell'interessato che è libero e facoltativo ed in ogni momento revocabile;

il mancato consenso (attraverso il messaggio iniziale "ISCRIVIMI" comporterà l'impossibilità di inviare i nostri messaggi;

Modalità del trattamento dei dati: i dati, la cui raccolta è necessaria ai fini del servizio, sono costituiti dai dati di identificazione personale / di contatto (come forniti dall'utente iscritto al servizio).

I dati saranno trattati attraverso procedure automatiche e telematiche, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione;

Essi saranno trattati da soggetti appositamente nominati "responsabili del trattamento", tenuti alla riservatezza e al segreto d'ufficio.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Diffusione dei dati: I dati non saranno diffusi

Eventuali destinatari dei dati trattati: i dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.

Non saranno ceduti a terze parti, con la precisazione che con l'utilizzo di sistemi di comunicazione e piattaforme digitali web non di proprietà del Comune, i dati restano tutelati e gestiti dai soggetti proprietari del suddetto sistema e della relativa piattaforma: Telegram.

Per quanto riguarda i termini e le condizioni di utilizzo dell'applicazione si rinvia a quanto pubblicato nella sezione dedicata del sito web: <https://telegram.org/privacy>

Periodo di conservazione dei dati: I dati personali saranno conservati per il periodo in cui il servizio sarà attivo e/o, fino a che non si richiederà espressamente la cancellazione dal servizio

(secondo la procedura indicata) ovvero finché non eserciterà uno dei diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR;

Diritti dell'interessato : Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del R.G.P.D l'interessato può in qualsiasi momento chiedere al Comune di Cherasco l'accesso ai suoi dati personali, così come previsto dal predetto articolo 15, nonché la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei suoi dati personali o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto di portabilità dei dati stessi;

Per l'esercizio dei diritti descritti al punto precedente della presente Informativa, i soggetti sono pregati di inviare una e-mail all'indirizzo segreteria@comune.cherasco.cn.it

Alla richiesta sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR;

L'interessato in qualsiasi momento può revocare il consenso al trattamento dei suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Il consenso revocato, in ordine ai dati necessari all'erogazione dei servizi, comporta l'interruzione degli stessi;

l'interessato può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del GDPR) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Li 20/10/2020

Il Responsabile del Trattamento
per il Comune di Cherasco.
IL Sindaco
Carlo Davico